

Découvrir Kanban par le jeu avec le Kanban Pizza Game

La méthode pour gérer
et améliorer les flux de travail



Un petit retour aux bases!

Kanban Késako ?

● Les origines de Kanban

La méthode Kanban a été développée à l'origine par **Toyota dans les années 1950** puis formalisée dans les années 60 par l'ingénieur japonais **Taïchi ONO**.

Le mot "Kanban" lui-même est d'origine japonaise, où "kan" signifie "visuel" et "ban" signifie "carte" ou "tableau".

L'idée de base de Kanban est **née de l'effort de Toyota** pour **améliorer son efficacité** de production et **réduire les gaspillages** dans le processus de fabrication.



● Les origines de Kanban pour l'IT

Au fil des ans, la méthode Kanban a évolué et s'est **étendue au-delà de la fabrication** pour être appliquée dans d'autres domaines tel que le l'IT.

Aujourd'hui, **Kanban** est largement utilisé dans diverses industries et domaines **pour améliorer l'efficacité, la visibilité et la gestion des processus.**

La méthode Kanban pour l'IT a été expérimentée dès 2004, et a été formalisée par David Anderson en 2010. Plus récemment un autre courant moins prescriptif à été popularisé par Daniel Vacanti.





Le meilleur moyen d'apprendre c'est par le jeu !

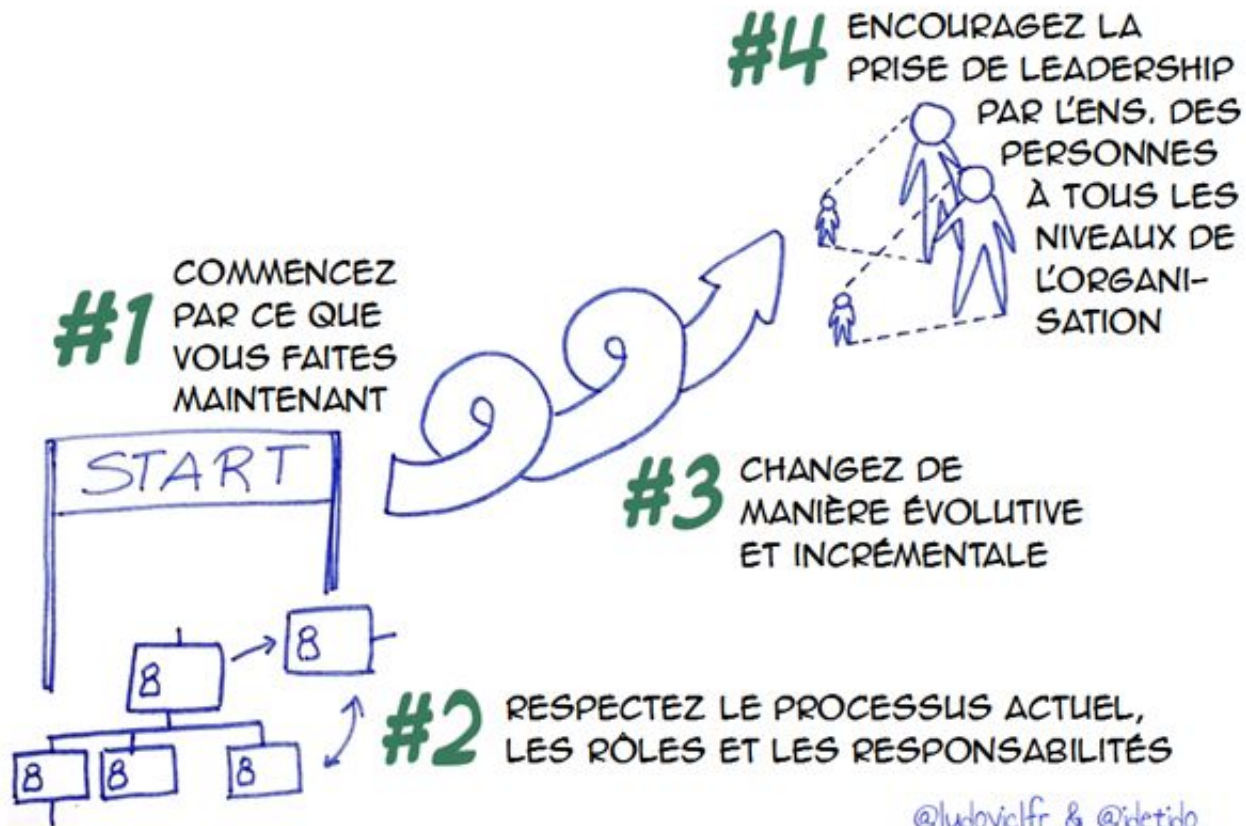


Kanban Pizza Game

© <https://www.agile42.com/en/agile-teams/kanban-pizza-game>



Les 4 piliers de Kanban



Principe du jeu

**Aujourd'hui vous ouvrez
votre pizzeria !**

4 rounds pour produire en équipe
un maximum de parts de pizza

1 round final de synthèse



Les règles & contraintes

- ❑ Toutes les **découpes** doivent être effectuées **avec des ciseaux**
- ❑ Chaque équipe dispose d'**un emplacement pour son four**
- ❑ Vous devez **cuire votre pizza avant de la livrer** au client
- ❑ Il faut au moins **30 secondes** à une part de pizza **pour être cuite**
Passé 45 secondes, tout ce que le four contient est considéré comme brûlé !
- ❑ Vous pouvez mettre un **maximum de 3 parts** dans le four simultanément



**Attention, lorsque la cuisson est en route,
il n'y a plus possibilité d'ajouter ou d'enlever des parts !**

- ❑ Vous fabriquez des parts de **pizza de haute qualité**,
beaucoup de sauce et des ingrédients bien attachés !

● ROUND 1

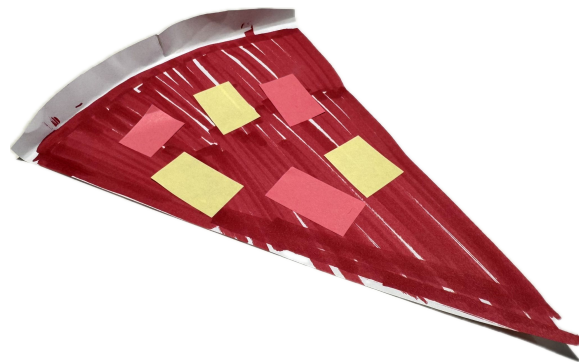
C'est l'ouverture du magasin et vous avez déjà du monde à l'entrée.

Produisez le maximum de parts de pizzas tout en évitant le gaspillage d'ingrédients non utilisés. En effet, vous n'avez pas beaucoup de trésorerie !

Travaillez jusqu'à ce que l'annonce de la fin du round

La recette de la Diavola ! Un délice !

- Croûte avec bord extérieur replié vers le haut
- De la sauce tomate. Ne lésinez pas !
- 3 tranches de salami épicé
découpées dans des stickies roses
- 3 morceaux de fromage
découpées dans des stickies jaunes

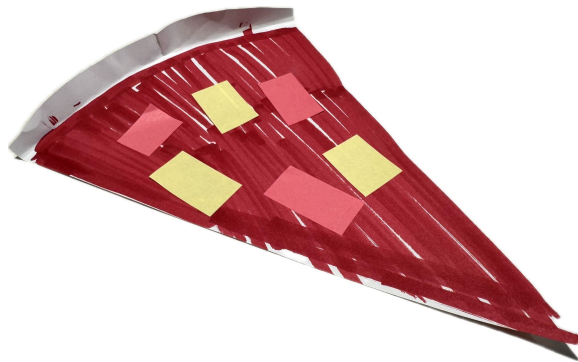


• Quelques minutes pour vous préparer



1

ROUND



La recette de la Diavola ! Un délice !

- Croûte avec bord extérieur replié vers le haut
- De la sauce tomate.
Ne lésinez pas !
- 3 tranches de salami épicé découpées dans des stickies roses
- 3 morceaux de fromage découpées dans des stickies jaunes



● C'est fini, on compte les points !

**Une part de
pizza terminée**
+10 points

**Pour chaque
base de pizza
restante**
-4 points

**Pour chaque
ingrédient
restant**
-1 point

**Chaque pièce
compte
en négatif
jusqu'à ce que
la part
soit faite à 100%**



Avant de se lancer dans le ROUND 2: les 6 pratiques Kanban

Visualiser le flux de travail



**Ne laissez pas le travail
s'empiler sur une
étape de votre flux de
travail !**

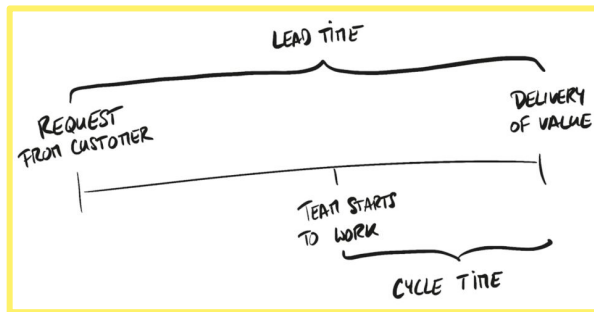
Gérez le flux



Limiter le travail en cours



Débit, délai, temps de cycle:



**A travers quelles
étapes votre travail
passe t-il ?**



Avant de se lancer dans le ROUND 2: les 6 pratiques Kanban

Mettre en place des boucles de feedback



Permettre aux gens de faire facilement les bonnes choses et de les faire correctement

S'améliorer collectivement et en continue



Révisez-vous régulièrement votre façon de travailler et vos processus ?

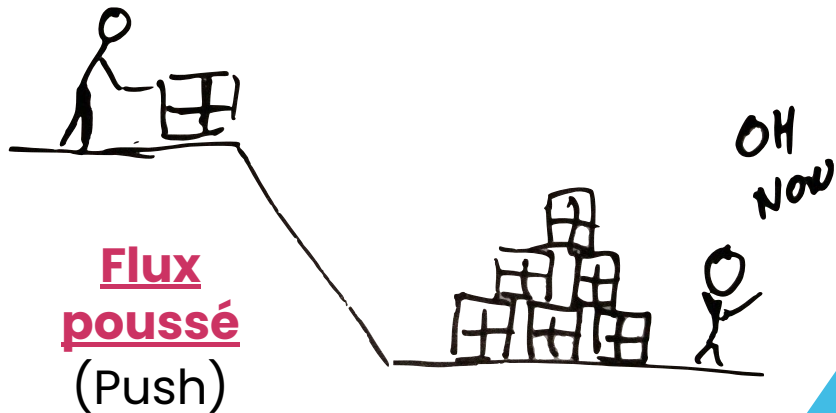
Organisez des standups et des rétrospectives

Rendre les règles explicites

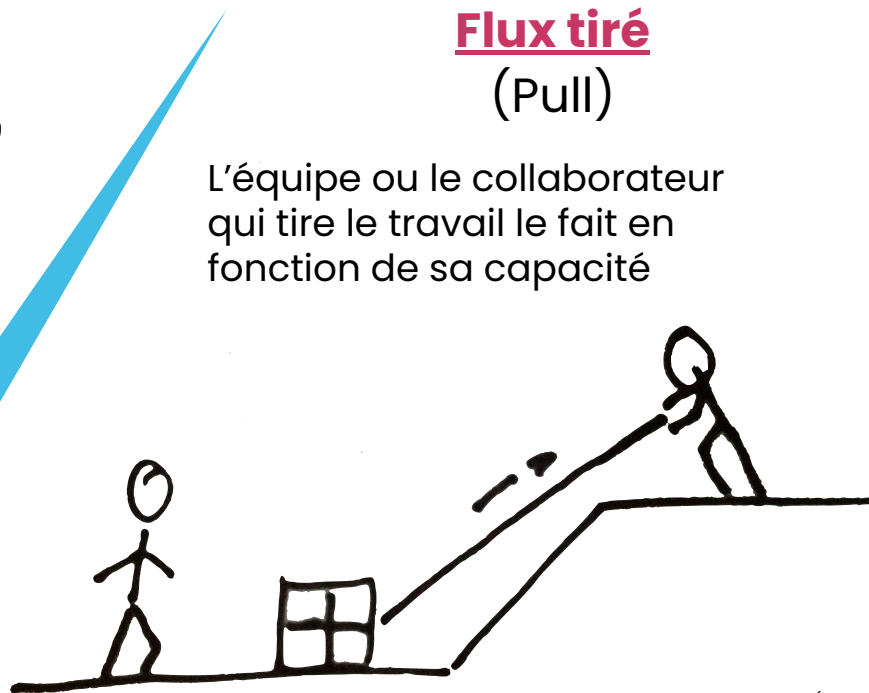


Utiliser des métriques et des modélisations pour vous améliorer continuellement, de manière collaborative

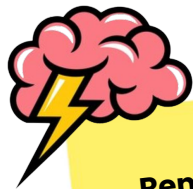
● Avant de se lancer dans le ROUND 2: optimiser son flux avec le flux tiré



L'équipe ou le collaborateur qui "pousse" le travail ne tient pas compte de la capacité de l'autre équipe ou collaborateur (et ça crée du stock)



Amélioration continue... avec la mise en place de principes Kanban

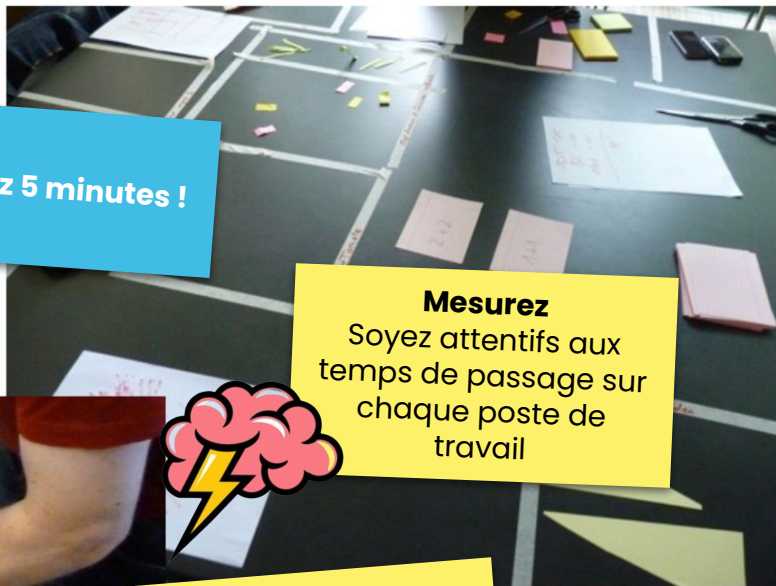


Rendez votre workflow explicite

Utilisez le ruban de masquage et matérialisez vos postes de travail !

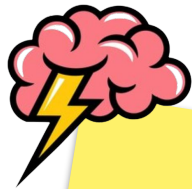


Vous avez 5 minutes !



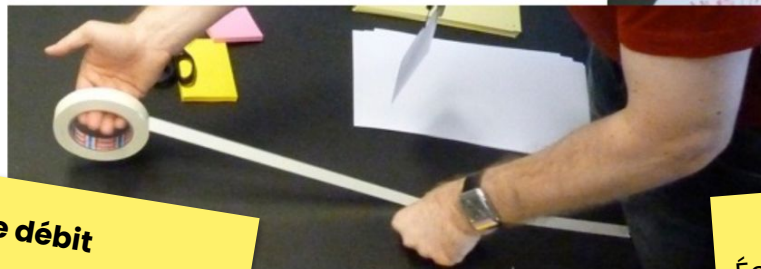
Mesurez

Soyez attentifs aux temps de passage sur chaque poste de travail



Contrôlez le débit

Limitez l'impact des points négatifs en mettant des limites de travail en cours pour chaque poste de travail



Clarifiez les règles
Écrivez les si nécessaire !





2

ROUND

**La recette de la Diavola !
Un délice !**

- Croûte avec bord extérieur replié vers le haut
- De la sauce tomate.
Ne lésinez pas !
- 3 tranches de salami épicé découpées dans des stickies roses
- 3 morceaux de fromage découpées dans des stickies jaunes



● C'est fini, on compte les points !

**Une part de
pizza terminée**
+10 points

**Pour chaque
base de pizza
restante**
-4 points

**Pour chaque
ingrédient
restant**
-1 point

**Chaque pièce
compte
en négatif
jusqu'à ce que
la part
soit faite à 100%**



● ROUND 3, nouvelles règles & contraintes

Nouvelle saveur de pizza !

la Diaqoba

→ C'est une pizza Diavola à la roquette

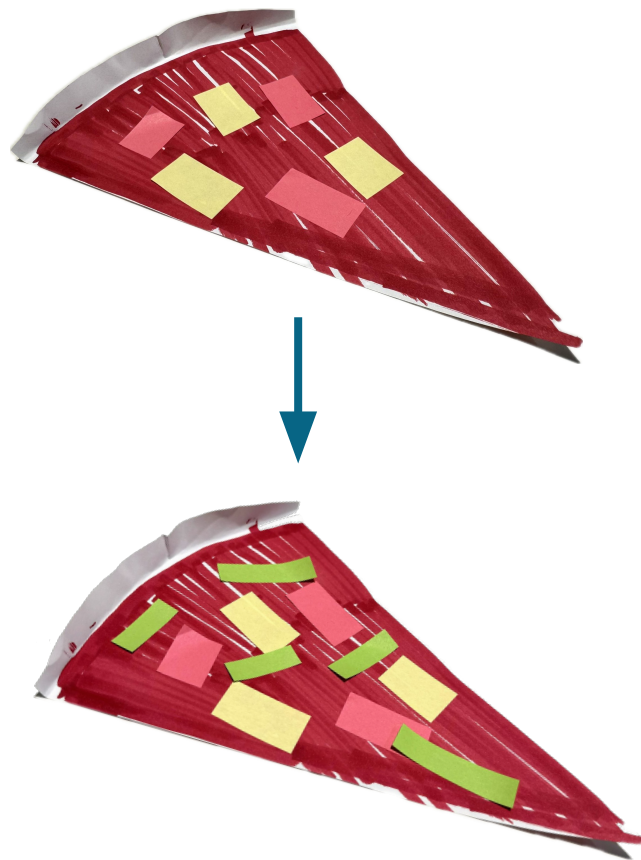
Mais la roquette brûle au four
et doit être ajoutée à la fin !

Pour faire notre roquette, on ajoute 5 fines
bandes de stickies verts

- NOUVEAU -

Les commandes sont faites par les clients!

Les points ne sont accordés que pour les commandes complètes



• Quelques minutes d'amélioration continue



3

ROUND



Notre Diaqoba, exceptionnel !

- Comme la Diavola, mais avec 5 tranches de fine roquette découpées dans des stickies verts
- La roquette ne passe pas dans le four, et doit être rajoutée après la cuisson !

La recette de la Diavola ! Un délice !

- Croûte avec bord extérieur replié vers le haut
- De la sauce tomate. Ne lésinez pas !
- 3 tranches de salami épicé découpées dans des stickies roses
- 3 morceaux de fromage découpées dans des stickies jaunes



● C'est fini, on compte les points !

**Une part de
pizza terminée**
+10 points

**Pour chaque
base de pizza
restante**
-4 points

**Pour chaque
ingrédient
restant**
-1 point

**Chaque pièce
compte
en négatif
jusqu'à ce que
la part
soit faite à 100%**



• Quelques minutes d'amélioration continue



4

ROUND

Notre Diaqoba, exceptionnel !

- Comme la Diavola, mais avec 5 tranches de fine roquette découpées dans des stickies verts
- La roquette ne passe pas dans le four, et doit être rajoutée après la cuisson !

La recette de la Diavola ! Un délice !

- Croûte avec bord extérieur replié vers le haut
- De la sauce tomate. Ne lésinez pas !
- 3 tranches de salami épicé découpées dans des stickies roses
- 3 morceaux de fromage découpées dans des stickies jaunes



● C'est fini, on compte les points !

**Une part de
pizza terminée**
+10 points

**Pour chaque
base de pizza
restante**
-4 points

**Pour chaque
ingrédient
restant**
-1 point

**Chaque pièce
compte
en négatif
jusqu'à ce que
la part
soit faite à 100%**



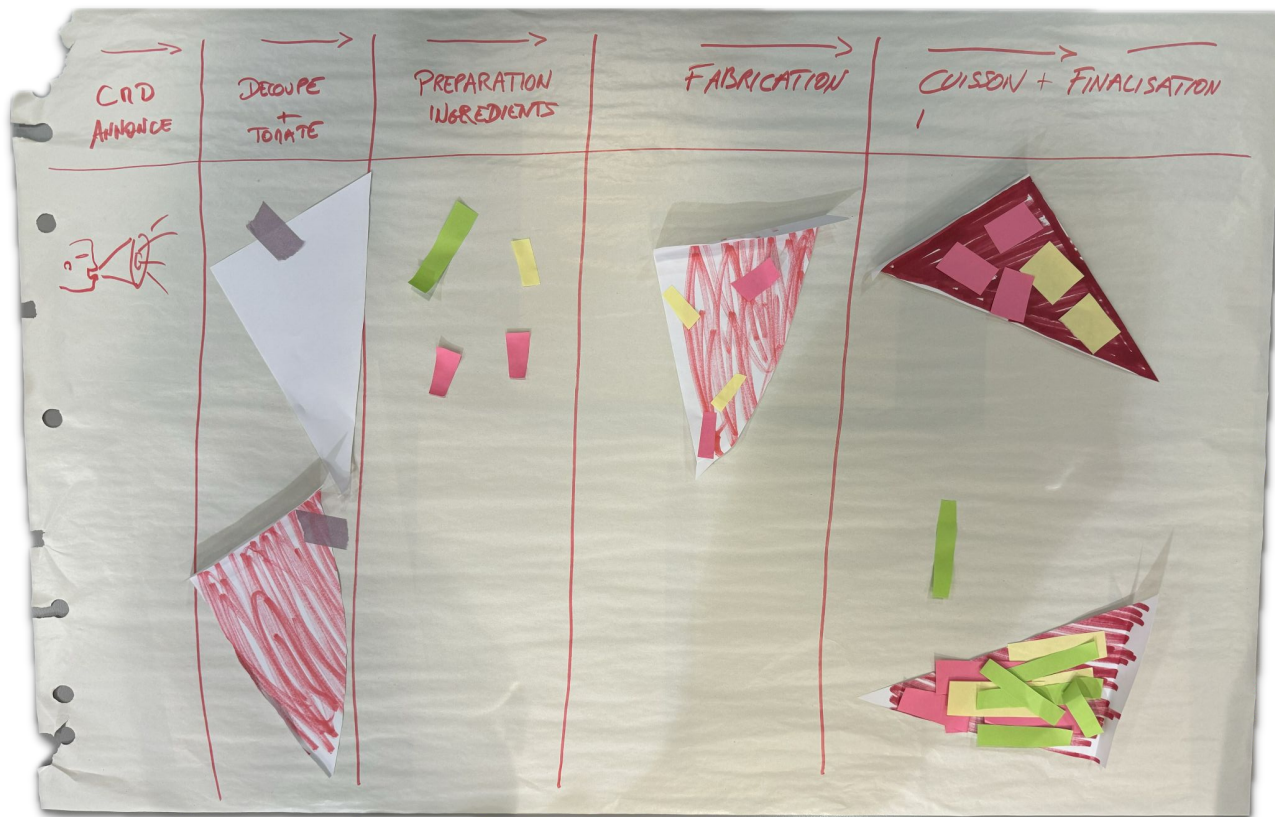
**Construisez votre tableau
Kanban
représentant le flux de
travail que vous avez mis
en place**

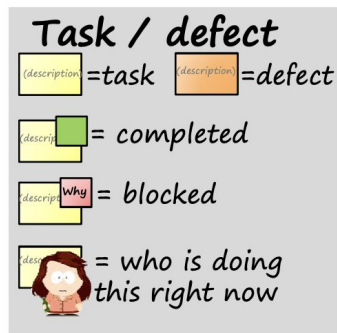
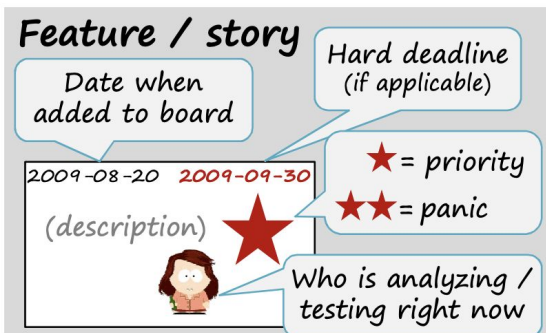
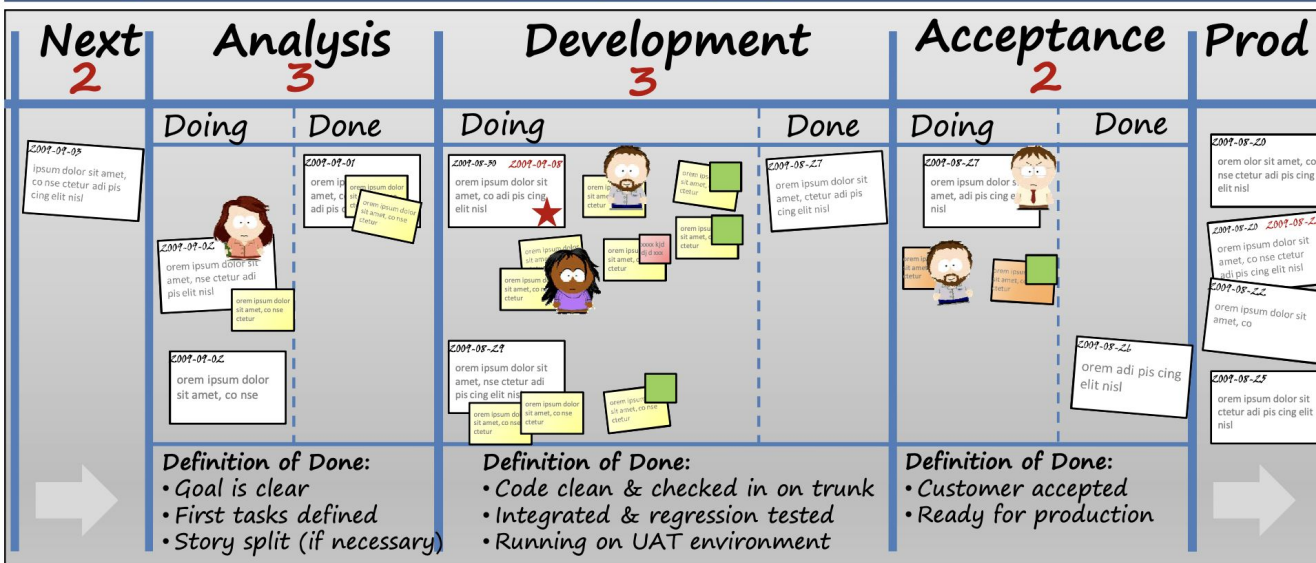
Utilisez tout le matériel à disposition
pour rendre votre tableau le plus beau
possible

Décrivez sur un grand papier votre flux
de travail et les limites mises en place

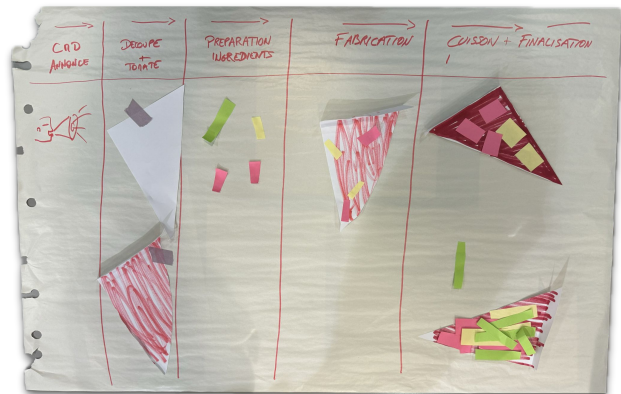
Repensez à votre
expérience de jeu

ROUND DE SYNTHÈSE : Dessinez votre flux de travail





5



ROUND

ET QUE CE SOIT BEAU !





DEBRIEF

MERCI



Nous contacter: contact@aqoba.fr

Notre blog: <https://aqoba.fr/posts/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/aqoba-fr/>



ANNEXES



MATÉRIEL POUR UN GROUPE DE 4 à 6 PERSONNES

- **Des Post-it de 3 couleurs différentes :**
jaune (fromage), rose (jambon épicé) et vert (roquette)
- **Des feuilles A4 blanches**
- **Des feutres rouges épais** (pour faire la sauce)
- **De la colle** (pour coller les toppings)
- **Un rouleau de scotch de masquage** (pour faire les plans de travail)
- **2 paires de ciseaux** (pour couper les parts de pizzas et les toppings)
- **Un chronomètre** (mais un téléphone fera l'affaire)
- **Un set de commandes** (voir dans les slides suivantes)
- **Une feuille A4 représentant le four** (d'une couleur autre que blanc idéalement)
- **2 mètres de papier craft ou équivalent** (pour faire son tableau Kanban)

Et une part de pizza “témoin” pour montrer à chaque équipe ce qui est attendu.



ON COMPTE LES POINTS !

EQUIPE ›	TEAM 1	TEAM 2	TEAM 3
ROUND 1			
ROUND 2			
ROUND 3			
ROUND 4			
TOTAL			

FOUR



Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 4 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 1 part(s) 3 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 4 part(s) 0 part(s) Commande réalisée :
Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 1 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 3 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 3 part(s) 0 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :
Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :
Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :

Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 3 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 4 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 1 part(s) 3 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 1 part(s) 0 part(s) Commande réalisée :
Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 4 part(s) 0 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 1 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 3 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 3 part(s) 0 part(s) Commande réalisée :
Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 0 part(s) Commande réalisée :
Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 1 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 1 part(s) 0 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 3 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :

Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 1 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 3 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 3 part(s) 0 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :
Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :
Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 3 part(s) 0 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 3 part(s) 0 part(s) Commande réalisée :
Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 1 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 0 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :	Commande passée : Pizza Diavola Pizza Diaqoba 2 part(s) 2 part(s) Commande réalisée :

MERCI À EUX POUR NOUS AVOIR AIDÉ À CONSTRUIRE CE SUPPORT POUR CET ATELIER

La source du jeu: <https://www.agile42.com/en/agile-teams/kanban-pizza-game>

Un super résumé: <https://oyomy.fr/2016/01/kanban-pizza-game/>

Une autre mise en pratique: <https://excellenceagile.com/2015/08/06/pizza-kanban/>

Kanban example: <https://blog.crisp.se/wp-content/uploads/2009/11/Kanban-example.pdf>